

Direction interrégionale des douanes de PACA
CORSE
48, Avenue Robert Schuman
13002 Marseille

AFFAIRE SUIVIE PAR :

À Marseille, le 19 février 2026

PÔLE LOGISTIQUE ET INFORMATIQUES

MARJORIE BULIARD

06 64 58 50 58

MARJORIE.BULIARD@DOUANE.FINANCES.GOUV.FR

Demande d'informations

Objet : Demande d'informations concernant le projet d'acquisition, de maintenance et prestations associées de scanners à conteneurs maritimes non intrusifs

Date de remise des réponses au plus tard : 10 mars 2026

Publication : Portail Interministériel des achats de l'État – PLACE

Les opérateurs économiques pourront répondre à tout ou partie du besoin ci-après décrit.

SOMMAIRE

1. Objet de la demande d'informations

2. Contexte

3. Périmètre du besoin

4. Modalités de réponses

4.1. Présentation des réponses

4.2. Exploitation des réponses

4.3. Sécurité et protection des données

5. Questions

5.1. Questions de disponibilité du moyen

5.2. Questions d'ordre technique

5.3. Questions d'ordre opérationnel / utilisation

5.4. Questions sur la formation et la maintenance du moyen

5.5. Questions sur l'affaire et l'organisation commerciale

5.6. Responsabilité Sociale et Environnementale

6. Information sur l'entreprise

6.1. Identification de l'entreprise

6.2. Classification

6.3. Chiffres d'affaires

6.4. Certifications qualité et environnementales

6.5. Compétences et savoir-faire

6.6. Clients

Demande d'informations

1. Objet de la demande d'informations

La présente « Demande d'informations » a pour objectif de recueillir auprès des acteurs du marché des éléments relatifs à la mise en place d'un dispositif complet d'inspection non intrusive de conteneurs maritimes au sein d'un environnement portuaire, à destination de la direction interrégionale des douanes et droits indirects de PACA Corse.

Le projet porte sur la fourniture et l'intégration d'un système de scan à haute énergie, d'un système de transitique assurant l'acheminement, le positionnement et l'évacuation des conteneurs dans la zone de contrôle, ainsi que de l'ensemble des équipements, infrastructures et interfaces nécessaires à son exploitation.

L'installation devra également intégrer un dispositif de radioprotection conçu et mis en œuvre conformément aux exigences réglementaires et aux normes applicables de l'ASNR, afin de garantir la sécurité des opérateurs, des tiers et de l'environnement lors des opérations d'inspection. A noter qu'il n'est pas prévu de présence humaine sur la zone du scanner.

Cette demande d'information ne saurait constituer un quelconque engagement de l'administration à lancer ultérieurement une opération sur le même objet. Réciproquement, les réponses à la demande d'informations ne constitueront pas des engagements contractuels ou pré-contractuels de la part de leurs auteurs. L'administration sollicite, via la présente demande d'informations, des avis des opérateurs économiques et non des offres.

Aucun opérateur répondant à cette demande d'informations ne pourra prétendre à une rémunération ou indemnisation pour les réponses apportées.

Les opérateurs sont informés du fait que ces réponses pourront être utilisées par l'administration pour préparer d'éventuelles consultations ultérieures. Dans le cas où la réponse de l'opérateur comporterait des données sensibles, celles-ci devront être dûment identifiées conformément aux dispositions de l'article 4.3. infra.

Les opérateurs économiques pourront répondre à tout ou partie du besoin ci-après décrit.

Dans l'hypothèse où ils répondraient sur l'ensemble du besoin décrit dans le présent document, ils sont invités à préciser leur capacité à y répondre seul ou en partenariat, en indiquant si possible les partenaires sur lesquels ils pourraient alors s'appuyer pour le satisfaire.

Les modalités de réponses à la demande d'informations sont définies au paragraphe 4.1. du présent document.

2. Contexte

Le port ouest de Marseille-Fos constitue un point d'entrée stratégique du commerce international et fait face à une augmentation des tentatives d'introduction de stupéfiants et de marchandises illicites dans des flux licites, notamment via les conteneurs maritimes.

Dans ce contexte, la DGDDI souhaite étudier des solutions complètes d'inspection non intrusive autonome et résiliente, intégrant l'ensemble des équipements et sous-systèmes nécessaires au fonctionnement opérationnel du dispositif (scan, transitique, radioprotection, pilotage, analyse d'image, etc.). Le système de détection devra reposer sur une technologie de scanner à rayons X adaptée à l'inspection de conteneurs maritimes, permettant :

- l'inspection de conteneurs maritimes sans ouverture ;
- un cadencement cible d'environ 30 conteneurs par heure, incluant les phases d'acheminement, de positionnement, de scan et d'évacuation (à noter que l'alimentation et l'évacuation du scanner en conteneurs se fera par des cavaliers) ;
- la détection de dissimulations complexes (double-fond, cargaisons denses, matériaux à Z élevé, etc.) ;

- l'intégration dans un environnement portuaire contraint (conditions météorologiques, flux continus, coactivité entre différents aconiers, contraintes foncières et de positionnement des solutions) ;
- la mise en place d'un système de transitique assurant la gestion sécurisée et fluide des flux de conteneurs au sein de la zone d'inspection ;
- un dispositif de radioprotection strictement conforme aux exigences réglementaires et aux normes applicables (ASNR) ;
- un système de pilotage et de supervision permettant l'exploitation autonome et coordonnée de l'ensemble du dispositif depuis un bâtiment de lecture image déporté (hors périmètre de cette demande d'informations)

3. Périmètre du besoin

Le besoin couvre tout ou partie des prestations suivantes, relatives à la mise en place d'un système complet d'inspection non intrusive par scanner à rayons X pour conteneurs maritimes :

- fourniture d'un scanner à rayons X adaptés à l'inspection de conteneurs maritimes, ce dernier doit
 - permettre l'analyse du conteneur dans toute sa largeur ;
 - permettre la ségrégation des matières organiques / non organiques ;
 - fournir des images en couleurs ;
 - fournir des images vue de haut et vue latérale (une reconstruction 3D à partir de ces dernières est à envisager) ;
 - en outre, ce scanner permet à minima le contrôle des types de conteneurs listés ci-dessous :
 - Conteneurs classiques (20, 40 ,45 pieds)
 - Conteneurs citernes (20, 40 ,45 pieds)
 - Conteneurs réfrigérés (20, 40 ,45 pieds)
 - Conteneurs permettant le transport de volumes hors gabarit (dit *flatrack*)
- fourniture et intégration d'un système de transitique permettant l'acheminement, le positionnement et l'évacuation des conteneurs dans la zone d'inspection, en interface avec les cavaliers (contrôlés par les aconiers)
 - Tapis roulant, véhicules autonomes, etc.
- conception et mise en œuvre d'un dispositif de radioprotection conforme aux exigences réglementaires et aux normes applicables (ASNR) ;
- études de génie civil (charges, fondations, poinçonnement, ancrages) et adaptation aux infrastructures portuaires existantes ;
- Logiciels d'imagerie, d'analyse, d'archivage et d'aide à l'interprétation, comprenant notamment :
 - le logiciel d'acquisition et de visualisation des images issues du scanner, incluant les fonctions standards de traitement d'image (zoom, rotation, ajustement des contrastes, filtres, superposition, etc.) ;
 - les outils d'analyse et d'aide à l'interprétation destinés aux opérateurs (détection assistée, marquage de zones d'intérêt, classification de matériaux, comparaison d'images, etc.) ;
 - le système d'archivage et de gestion des images, incluant les fonctions de stockage, de recherche, de consultation, d'export et de traçabilité des analyses réalisées ;

- Le stockage devra être réalisé en local et sans transmission vers un serveur externe aux douanes, et de manière temporaire, selon une durée qui sera définie par l'administration des douanes ;
- les interfaces nécessaires à l'échange de données et d'images avec les systèmes tiers des douanes, sous format UFF
- En option, le fournisseur précisera :
 - la disponibilité d'un logiciel d'analyse d'image assistée par intelligence artificielle (détection automatisée d'objets ou de menaces, reconnaissance de formes, apprentissage sur bases d'images, etc.) ;
 - les fonctionnalités proposées (types de détection, niveau d'automatisation, taux de détection, taux de faux positifs, etc.) ;
 - les prérequis techniques et d'intégration ;
- système de pilotage et de supervision de l'ensemble du dispositif (scan, transitique, sûreté, radioprotection) ;
- dispositifs de sûreté, de sécurité physique et de contrôle d'accès ;
- maintenance préventive et corrective de l'ensemble du système ;
- formation initiale et continue des opérateurs et personnels techniques.
- en option, le fournisseur précisera
 - La disponibilité d'un dispositif de traçabilité des conteneurs et contrôles

4. Modalités de réponses

4.1. Présentation des réponses

Des réponses ne portant que sur une partie de la demande, pourront être apportées.

Toute information complémentaire aux questions, notamment tirée de l'expérience d'opérations similaires, sera la bienvenue.

Dans l'hypothèse où les opérateurs économiques ne couvriraient pas seuls l'ensemble du besoin, il leur est demandé de se rapprocher de leurs potentiels sous-traitants pour répondre aux différentes questions relevant de leur expertise. Les opérateurs agissant avec des sous-traitants devront succinctement décrire l'organisation qui leur paraît nécessaire pour la réalisation du projet.

Chaque entreprise fournissant une réponse, est invitée à désigner nommément une personne qui sera le point de contact de la société auprès du pôle logistique et informatique de la direction interrégionale des douanes de PACA CORSE.

Les réponses seront transmises au plus tard pour le **10 mars 2026 avant 18h00** sur support numérique avec des fichiers lisibles via PLACE. Les réponses sont attendues en langue française.

Les éventuelles questions et demandes de précisions pourront être transmises via PLACE.

4.2. Exploitation des réponses

L'exploitation des réponses sera faite par pôle logistique et informatique de la direction interrégionale des douanes de PACA CORSE en lien avec l'a direction générale.

Il pourra être proposé aux entreprises qui auront répondu de faire une présentation de leurs réponses. Les présentations pourront avoir lieu soit dans les locaux de la direction interrégionale, soit dans les locaux des entreprises, soit en audio ou visioconférence.

4.3. Sécurité et protection des données

La DGDDI s'engage à ne communiquer les éléments de réponse fournis par chaque société qu'aux personnes directement concernées et ayant besoin d'en avoir connaissance.

De plus, si l'entreprise souhaite communiquer à l'administration des informations confidentielles, celles-ci seront regroupées dans une annexe dûment identifiée. L'entreprise devra alors préciser la nature exacte de la restriction d'utilisation associée qu'elle souhaite voir appliquer par la direction interrégionale.

5. QUESTIONS

Si des estimations financières sont fournies, elles doivent être accompagnées des hypothèses utilisées par l'opérateur économique pour leur élaboration.

5.1. Questions de disponibilité du moyen

{Q01}	Commercialisez-vous actuellement des scanners non intrusifs correspondant au besoin défini à l'article 2 ? Merci de préciser le type de technologie.
{Q02}	Quelle est la durée de vie moyenne et maximale de vos scanners ?
{Q03}	Quelle est la date de fin de commercialisation du/des moyens que vous proposez ? Est-ce que ces moyens disposent également d'une date de fin de maintenance après la fin de commercialisation ? Merci de détailler pour chaque modèle les différents délais.
{Q04}	Si applicable, pour chaque scanner dont vous proposez, disposez-vous et/ou éventuellement vos partenaires, d'une « autorisation fabricant » délivrée par l'Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection ? Dans l'éventualité où cela ne serait pas le cas, avez-vous entamé les démarches pour obtenir cette autorisation ? Si oui, pouvez-vous indiquer une date prévisionnelle d'obtention de cette autorisation ?
{Q05}	Quels seraient, de votre point de vue, les délais raisonnables de livraison, d'installation et de mise en service d'un scanner à conteneur non intrusif après production, à Marseille ?
{Q06}	Pouvez-vous décrire vos chaînes d'approvisionnement (notamment la nature des activités, les lieux d'implantation géographique, sites de productions, stockage, distribution, etc.) ?

5.2. Questions d'ordre technique

{Q07}	Quelles sont les caractéristiques techniques de vos scanners à conteneurs non intrusifs et leurs accessoires ? Indiquez la taille (typologie des conteneurs et limites maximale pour le cas des conteneurs hors gabarit), le poids, la puissance, le type de technologie utilisée, le type d'écran et sa résolution et les caractéristiques des accessoires. Vous pouvez fournir une fiche technique de vos moyens.
{Q08}	Quel est le taux de pénétration minimum/maximum en mm équivalence acier de vos scanners ?
{Q09}	Sous quel(s) format(s) les images peuvent-elles être récupérées et comment les images peuvent-elles être exportées ? Quelle est la qualité d'image garantie ? Est-il possible d'exporter les images au format UFF ?
{Q10}	Disposez-vous d'images de scan déjà labellisées et fournies avec le scanner ? Est-il possible d'accéder à une telle base d'images centralisée et requêtable depuis le scanner ? Si oui, par quels moyens (connexion internet filaire, sans fil, réseau cellulaire, etc.) ?
{Q11}	Quelles sont les perspectives d'évolutions techniques de vos scanners (partie imagerie, système, ergonomie, etc.) à courte et moyenne échéance ?

{Q12}	Quelle est la durée moyenne d'un scan (hors acheminement du conteneur) et la productivité maximale théorique et opérationnelle (conteneurs/heure) ?
{Q13}	Le système permet-il d'atteindre durablement un cadencement cible de 30 conteneurs par heure dans un contexte portuaire réel ? Sous quelles hypothèses (nombre de scanners, automatisation, maintenance, qualité d'image) ?
{Q14}	Quelles sont les performances en termes de : <ul style="list-style-type: none"> ○ résolution spatiale ; ○ discrimination des matériaux ; ○ capacité à traverser différents matériaux ○ détection des stupéfiants dissimulés dans des cargaisons denses ?
{Q15}	Quels sont les outils d'aide à l'analyse intégrés au système (IA, détection assistée, bases d'images, etc.) ? Merci de préciser également les formats d'images produits et les possibilités d'interfaçage avec des systèmes tiers d'analyse ou d'archivage.
{Q16}	Vos équipements disposent-ils d'une option permettant d'obtenir une traçabilité entre le conteneur, l'image scannée et le contrôle ?
{Q17}	Au regard du moyen proposé correspondant aux besoins, pouvez-vous décrire les options et accessoires disponibles ?
{Q18}	Pouvez-vous fournir les serveurs nécessaires au système IT ? Quels sont leurs prérequis ? (Besoin de surface, de système de refroidissement, puissance électrique, etc...) ?
{Q19}	Avec quelles réglementations votre solution est-elle compatible en termes de cybersécurité ? (NIS2, etc.) ?

5.3. Questions d'ordre opérationnel / utilisation

{Q20}	Décrivez les exigences de radioprotection associées à votre système (zonage, écrans, distances de sécurité, surveillance).
{Q21}	Si un tunnel de protection radiologique est nécessaire, est-il conçu par vos équipes, un partenaire ou un sous-traitant ? Précisez l'organisation contractuelle envisagée.
{Q22}	Quelles sont les contraintes d'implantation du système : <ul style="list-style-type: none"> ○ emprise au sol et hauteur totale (scanner, tunnel / dispositif de radioprotection et système de transitique) ; ○ masse totale du système et charges transmises aux dalles ; ○ exigences en matière de fondations et de poinçonnement ?
{Q23}	Quel type de système de transitique êtes-vous en mesure de déployer ou de préconiser pour l'acheminement des conteneurs vers le scanner (solutions techniques, principes de fonctionnement, cadences, robustesse) ? Merci de préciser également les systèmes de transitique déjà mis en œuvre sur des projets similaires, ainsi que votre organisation (solution propre, partenaire, groupement ou sous-traitance).
{Q24}	Comment le système (scanner et système IT associé, tunnel et système de transitique) est-il conçu pour résister aux contraintes portuaires (air salin, vent, poussières, pluie, fonctionnement 24/7, poids des conteneurs) ?
{Q25}	Quelle est la consommation énergétique moyenne du système (scanner et système IT associé, tunnel et système de transitique) en kW en fonctionnement nominal) et les émissions indirectes associées ?

5.4. Questions sur la formation et la maintenance du moyen

{Q26}	Sur quel niveau de disponibilité vous engagez-vous pour la solution complète (scanner et système IT associé, transitique, radioprotection et systèmes associés), et selon quelles hypothèses de calcul et d'exploitation cet engagement est-il garanti ?
{Q27}	Quel calendrier de maintenance préventive doit être prévu pour chacun des éléments constituant la solution (scanner et système IT associé, tunnel et système de transitique) Vos équipements font-ils l'objet de mises à jour régulières et, le cas échéant, ces mises à jour portent-elles sur des améliorations de performance du système ?
{Q28}	Est-il possible d'assurer des opérations de maintenance et mises à jour à distance ? Si oui, lesquelles ? Merci de détailler votre réponse
{Q29}	Disposez-vous d'une équipe de maintenance dédiée pour le suivi de ces équipements ? Si oui, serait-il possible de préciser les modalités d'intervention sur le port de Marseille-Fos.
{Q30}	Quels sont les délais d'intervention sur les scanners à conteneurs non intrusifs de vos équipes techniques en cas de panne ? Merci de détailler votre réponse.
{Q31}	Dans l'hypothèse d'une maintenance sur site en local, êtes-vous en mesure de constituer un stock local de pièces de rechange ?
{Q32}	Quelles sont les qualifications détenues par vos techniciens ? Quelles sont leurs expériences sur ce type de scanners ? Comment envisagez-vous de maintenir les qualifications de vos techniciens ?
{Q33}	Proposez-vous des formations à l'utilisation du scanner, notamment l'analyse d'image avec des cas pratiques basé sur des images déjà labellisées ? Proposez-vous d'autres types de formations en lien avec l'utilisation des matériels ? Si oui, merci de les énumérer. Quelle est la durée moyenne de ces formations ? Merci de détailler votre réponse.
{Q34}	<u>Pouvez-vous détailler les modalités de retraitement du moyen en fin de vie et des pièces détachées ?</u>

5.5. Questions sur l'organisation commerciale

{Q35}	Quels facteurs pourraient susciter votre intérêt pour un marché public portant sur le besoin défini à l'article 2 du présent document ? (Exemple : volumes prévisionnels, spécifications techniques, durée d'engagement, modalités d'acquisition, etc.)
{Q36}	Pouvez-vous identifier les facteurs susceptibles de générer des coûts importants dans le cadre de la réponse au besoin décrit à l'article 2 du présent document, ainsi que les pistes ou solutions permettant, de votre point de vue, d'en optimiser ou réduire l'incidence ?
{Q37}	Pouvez-vous nous indiquer le prix moyen ou une fourchette de prix pour ces prestations : <ul style="list-style-type: none"> • Acquisition d'un scanner à conteneurs non intrusif • Fourniture du tunnel radiologique • Intégration transitique • Maintenance préventive et corrective du scanner/an ? • Maintenance préventive et corrective du système de transitique/an • Formation à l'utilisation du scanner ?
{Q38}	Assurez-vous déjà des prestations correspondant en tout ou partie au besoin succinctement défini à l'article 2 ou à un besoin similaire ? Pour quelle organisation étatique ou privée en France ou à l'étranger ? Disposez-vous d'un Retex en termes d'installation ?
{Q39}	Quelles sont les difficultés rencontrées, le plus fréquemment, dans la compréhension des

	consultations de la douane ou d'autres structures administratives ou privées ?
{Q40}	Quelles modalités d'assurances du matériel (garanties, exclusions, etc.) proposez-vous à vos clients ?

5.6. Responsabilité Sociale et Environnementale

{Q41}	Quelle est votre politique en matière de reprise et de traitement de vos matériels en fin de vie ? Merci de préciser les modalités pratiques (collecte, transport, recyclage, destruction, valorisation).
{Q42}	Disposez-vous d'une démarche qualité ? Merci de détailler votre réponse.
{Q43}	Quelles actions concrètes mettez-vous en œuvre dans le cadre de votre démarche environnementale (réduction des émissions, éco-conception, gestion des déchets, recours aux énergies renouvelables, optimisation logistique, etc.) ?
{Q44}	Votre politique de référencement et de sélection de fournisseurs intègre-t-elle des objectifs de développement durable ou d'achat responsable (Norme ISO 20400) ? (Labels et certification, décarbonation, approche cycle de vie, sobriété énergétique, soutien aux filières française ou européenne, etc.)
{Q45}	Êtes-vous sensibilisé aux dispositifs d'insertion par l'activité économique (IAE) et avez-vous déjà engagé des actions ou investi dans ce domaine, notamment dans le cadre de l'exécution de marchés publics (clauses sociales, partenariats avec structures d'insertion, recrutement de publics éloignés de l'emploi, etc.) ?

6. INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

6.1. Identification de l'entreprise

Raison sociale : _____	
Adresse N° _____ Rue : _____ Localité : _____ Code Postal : _____ Pays : _____	Contact mandaté dans l'entreprise pour répondre à la Direction interrégionale Nom et Prénom : _____ Fonction : _____ Téléphone portable : _____ Téléphone fixe : _____ Courriel : _____

6.2. Classification

Petite et Moyenne Entreprise (PME) ☐ oui ☐ non

Entreprise de taille Intermédiaire (ETI) ☐ oui ☐ non

Grande Entreprise (GE) ☐ oui ☐ non

6.3. Chiffres d'affaires

Quels ont été vos Chiffres d'Affaires (CA), Résultat Net Comptable (RNC), et Effectifs moyens sur les 3 derniers exercices ? Que représente le CA dans ce domaine d'activité par rapport au CA total de la société ?

Année	C.A. en euros	Part du CA attribuée à la Direction Générale des Douanes et Droits Indirects/CA total de la société (en%)	Résultat Net Comptable (RNC) en euros	Effectifs moyens

--	--	--	--	--

6.4. Certifications qualité et environnementales

L'entreprise présentera toutes les certifications qu'elle jugera nécessaire, normes ISO, etc.

6.5. Compétences et savoir faire

L'entreprise pourra, à défaut de remplir cette partie, joindre une présentation plaquette de ses activités.

6.6. Clients

Citez, si possible, vos principaux clients et précisez la part que chacun d'entre eux occupe dans votre chiffre d'affaires, des deux dernières années

Nom du client	Secteur industriel	Nombre d'années de relation avec le client	Part du CA du client dans le CA total (en%)

Citez vos éventuelles références avec d'autres ministères :
